

Q & A

Wat is er aan de hand?

Faillissement Homestock c.s.

Op 28 juni 2022 is eigen aangifte failliet verklaard. Homestock exploiteert 6 winkels en een webshop. Tot curator is benoemd mr. R. Mulder (Pot Jonker Advocaten N.V. te Haarlem). Naar een mogelijke doorstart van de commerciële activiteiten wordt door de curator gekeken. Redenen voor het faillissement zijn volgens de directie naast plotselinge tegenvallende resultaten van een aantal vestigingen, de inflatie en de impact van de oorlog in Oekraïne op de leveringen van materialen

Tijdens het faillissement blijven de winkels vooralsnog gesloten en kunnen geen nieuwe bestellingen via de webshop worden geplaatst. Zodra meer informatie bekend is over een eventuele doorstart zal dit bekend worden gemaakt.

Blijven de winkels open?

De winkels blijven vooralsnog gesloten. Dit geldt ook voor de webshop. Nieuwe bestellingen via de webshop zijn niet mogelijk.

Hoe zit het met retouren?

Klanten kunnen producten niet ruilen. Er wordt ook geen geld teruggegeven.

Hoe zit het met giftcards?

Er kunnen geen nieuwe giftcards of tegoedbonnen worden uitgegeven. Giftcards en tegoedbonnen worden ook niet omgewisseld voor geld. Klanten met een giftcard kunnen een vordering indienen in het faillissement van de winkel waar de giftcard is gekocht. Hiervoor geldt dat:

De winkel in Haarlem behoort bij het faillissement Homestock 1/29 B.V.;
de winkel in Eindhoven behoort bij het faillissement Homestock 2/29 B.V.;
de winkels in Nijmegen en Rotterdam behoren bij het faillissement Homestock 3/29 B.V.;
de winkels in Utrecht en Breda behoren bij het faillissement 6/29 B.V.

Het indienen van een vordering kan via de website van het kantoor van de curator (<https://www.potjonker.nl/faillissementen/>).

Hoe zit het met iProteqt?

Dat wordt op dit moment nog uitgezocht. U kunt het beste rechtstreeks contact met iProteqt c.q. Oranje Furniture Care.

Hoe zit het met goederen die voor het faillissement in de webshop zijn gekocht en die al zijn geretourneerd of nog worden geretourneerd?

Als gevolg van het faillissement kunnen voor deze categorie klanten op dit moment geen terugbetalingen plaatsvinden. Indien en voor zover er een doorstart kan worden gerealiseerd is het aan de doorstartende partij om te bezien of aan deze categorie klanten tegemoet kunnen worden gekomen.

Hoe zit het met het geld dat ik nog terugkrijg in verband een klacht / borg

Als gevolg van het faillissement kunnen voor deze categorie klanten op dit moment geen terugbetalingen plaatsvinden. Indien en voor zover er een doorstart kan worden gerealiseerd is het aan de doorstartende partij om te bezien of aan deze categorie klanten tegemoet kunnen worden gekomen.

Hoe zit het met de bestelling die ik in de winkel heb gedaan?

Vooralsnog zijn alle lopende bestellingen on hold gezet. Dit betekent dat producten vooralsnog niet worden uitgeleverd. Ook kunt u deze niet zelf ophalen in de winkel of het magazijn van Homestock. De curator is op dit moment druk met het inventariseren van alle bestellingen en zal in overleg met alle betrokken partijen (leveranciers, transporteur en financiers) van geval tot geval moeten beoordelen of de bestelling al dan niet geleverd kan worden. De verwachting is dat hier in de komende week duidelijkheid over gegeven kan worden. Daarnaast is op dit moment niet uitgesloten dat een partij bereid is om de activiteiten van Homestock geheel of gedeeltelijk over te nemen. Indien en voor zover er een doorstart kan worden gerealiseerd, zal de curator proberen de doorstartende partij de bestaande bestellingen uit te (laten) leveren.

Hoe zit het met mijn dropshipment

Homestock heeft hier geen invloed op nu de leverancier zelf levert aan de klant en betaling van de bestelling in ontvangst neemt. Gelet hierop bestaat de kans dat deze leveranties doorgang vinden.

Hoe zit het met mijn aanbetaling?

Homestock is een erkend CBW-lid. Indien duidelijk is dat de curator de bestelling niet kan leveren én de aanbetaling niet aan de klant kan terugbetalen, kunnen de desbetreffende kanten in principe een beroep doen op de aanbetalingsgarantie van het CBW. Dit geldt niet voor aanbetalingen die zijn gedaan bij aankopen via de webwinkel. Klanten kunnen de website van CBW raadplegen voor nadere informatie (<https://www.cbw-erkend.nl/de-woonwinkel-is-failliet>).

Hoe zit het met mijn garantie?

Homestock kan op dit moment geen garantieaanspraken meer in behandeling nemen. Hiervoor kunt u een vordering indienen in het faillissement, of bezien of u terecht kunt bij de fabrikant voor fabrieksgarantie.

Afhandeling klachten

De afhandeling van klachten is op dit moment on hold gezet. Uw gegevens worden verzameld en zult binnenkort door de curator worden geïnformeerd

Ten aanzien van leveranciers:

- Bij het uitspreken van het faillissement is door de rechtbank op 29 juni 2022 een afkoelingsperiode van twee maanden afgekondigd. Dit betekent dat leveranciers geen goederen mogen ophalen, ook niet als deze niet betaald zijn. Dit geldt ook voor verhuurders of leasemaatschappijen, ook zij kunnen hun goederen niet ophalen tenzij de curator daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

-Leveranciers met openstaande vorderingen kunnen deze bij de curator indienen en daarbij eventueel aangeven dat zij aanspraak maken op een eigendomsvoorbehoud. Het indienen van een vordering kan via de website van het kantoor van de curator (<https://www.potjonker.nl/faillissementen/>)

-Indien leveranciers na het faillissement nog leveringen of diensten moeten verrichten en willen weten of naar aanleiding van deze levering nog betaald wordt dienen zij contact op te nemen met de curator:

Pot Jonker Advocaten N.V.
Mr. R. Mulder
Postbus 2000 AG
2011 NM Haarlem
mulder@potjonker.nl